

4PS MAGAZINE

HET MAGAZINE MET NIEUWS OVER MICROSOFT DYNAMICS NAV 4PS CONSTRUCT
INTEGRALE ERP-SOFTWARE VOOR DE BOUW, GWW EN INSTALLATIETECHNIEK

APRIL 2017



UFO zorgt voor **supersnelle implementatie 4PS Construct** bij **Van Wijnen**



Voorwoord

De tijd vliegt, vindt u ook niet? Dat geldt zeker gedurende een implementatieproject. Met veel trots mogen we sinds kort Van Wijnen tot klant rekenen. Van Wijnen (ruim 1.500 medewerkers, 25 vestigingen) had een ambitieus plan: binnen één jaar met alle bedrijven overschakelen naar 4PS Construct. Dat vergt veel professionaliteit van de organisatie van de klant. De wijze waarop dit is gelukt, met daarbij de rol van de '4PS Best Practices', kunt u lezen in deze editie.

Technologische ontwikkelingen

Niet alleen de tijd vliegt, ook de ontwikkelingen op technologisch gebied gaan met de snelheid van het licht. Internet of Things (IoT), Artificial Intelligence (AI), Virtual Reality (VR), 3D Printing, Robotics etc. Allemaal kretten die u wellicht al in uw vocabulaire heeft opgenomen. Dit lijkt soms ver weg, maar is toch al dichtbij. Met een grote impact, die niet onderschat mag worden. Aan ons de taak om samen met onze klanten te komen tot toepassingen van deze technologieën voor de bouwnijverheid. Inmiddels hebben we de eerste stappen met IoT gezet, zijn we VR aan het testen en blijft onze BIM Bridge groeien in functionaliteit.

Samenwerking met woningcoöperaties

Onze blik blijft gericht op efficiënt werken als resultaat van procesoptimalisatie. In dit magazine vindt u onder meer een artikel over samenwerking met woningcoöperaties. In samenspraak met onze klanten hebben wij een connectie gerealiseerd die efficiënte dienstverlening mogelijk maakt.

Grafische Resource Planning

Ook in het segment Grond-, Weg-, en Waterbouw hebben we recent een mooi product gelanceerd, de Grafische Resource Planning (GRP). Met dit product maken we een belangrijke stap ten goede van de beheerskosten bij onze klanten.

Strategie 4PS Apps

Onze trouwe volgers hebben ondertussen opgemerkt dat we meer Apps op de markt brengen. Nu de smartphone bijna gemeengoed is, wordt het belangrijk om device-onafhankelijke functionaliteit aan de bieden. Dat doen wij via Apps. André Overeem neemt u mee in onze strategie hieromtrent en licht ons nieuwste product in deze categorie toe: de 4PS Buitendienst App. Tijdens de ontwikkeling van deze applicatie hebben we ons sterk gericht op intuïtief gebruik; we hebben ons geprobeerd zo goed mogelijk in te leven in het leven van een monteur. Het resultaat hiervan is een prachtig product!

Graag wil ik afsluiten met een woord van dank voor uw vertrouwen in 4PS. We zijn bijzonder trots op onze klanten en willen, door blijven te investeren in innovaties, een belangrijke business partner voor u zijn.

Wim Jansen

General Manager 4PS International

Inhoud

4

UFO zorgt voor **supersnelle implementatie 4PS Construct** bij **Van Wijnen**

Van opdracht tot factuur
Geautomatiseerd berichtenverkeer tussen aannemers en woningcorporaties

8

10

Kennismaken met de **4PS Grafische Resource Planning**

Overzichtelijk, integraal en volledig grafisch

Mobile First!
Meer mobiliteit, meer Apps.

12

14

Uitgelicht: de 4PS Buitendienst App

Beheer (Servicelocaties) op het **4PS Documentenportaal**

Events op het **PIP | Sprint review sessies**

15

4PS MAGAZINE COLOFON

Dit magazine informeert u over de ontwikkelingen met betrekking tot ICT en ERP, onze 4PS Construct oplossing en aanvullende oplossingen van onze partners. Bestemd voor de installatie-, service & onderhoud, GWW-, materieel- en bouwbranche.

Eindredactie: 4PS - Redactionele tekst: Pieter van Kesteren

Vormgeving: Meurs Grafische Vormgeving - Fotografie: Paulien Varkevisser

Drukwerk: BDUprint



UFO zorgt voor supersnelle implementatie 4PS Construct bij Van Wijnen

Raoul Fokkema, hoofd ICT bij Van Wijnen

Van Wijnen, met 25 vestigingen verspreid over het land en ruim 1.500 medewerkers een van de grootste bouwers van Nederland, koos voor de selectie en de implementatie van haar nieuwe ERP-software een andere weg dan de gebruikelijke. Meestal worden leveranciers al vroeg in het selectietraject betrokken, Van Wijnen wilde hen daarentegen juist in een zo laat mogelijk stadium bij de selectie betrekken. Het gekozen selectietraject, onderdeel van een bedrijfsbreed verbeterprogramma met de naam UFO (Uniformeren - Formaliseren - Optimaliseren), heeft langer geduurd dan gewoonlijk. Daar staat tegenover dat de snelheid van de feitelijke implementatie van 4PS Construct eenieder, ook 4PS, in hoge mate heeft verrast. Raoul Fokkema is sinds 2008 hoofd ICT bij het concern. Hij legt uit waarom Van Wijnen juist op deze manier te werk is gegaan en hoe de opvallende resultaten een direct gevolg zijn van de gekozen aanpak.

'Ons hart ligt bij de woningbouw'

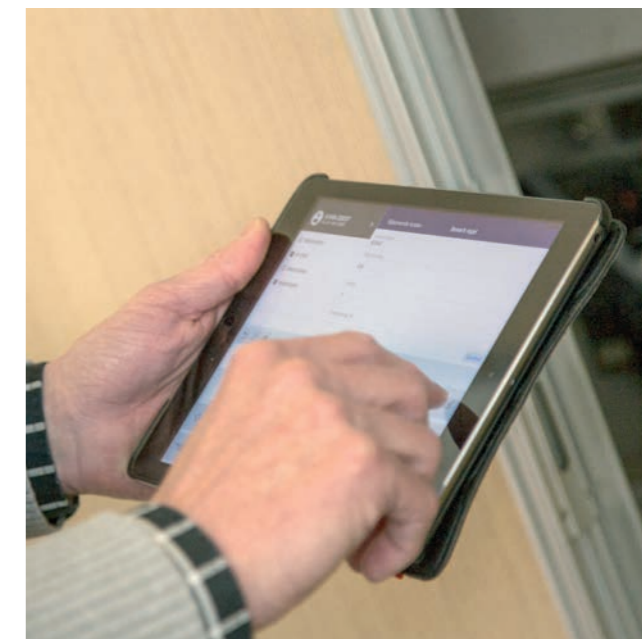
bedrijven. Onze lokale verankering speelt daarbij een grote rol. Collega's die werken vanuit 25 locaties door het hele land weten precies wat er leeft en zijn daardoor in staat in te spelen op vraagstukken rondom wonen, werken, zorgen, leren en recreëren.'

Beste best practice kwam van 4PS

'Toen ik in 2008 bij Van Wijnen kwam, was men bezig met een heroriëntatie op de automatisering. De ontwikkelingen bij de vorige leverancier waren al gestopt en men had voor ontbrekende ERP-functionaliteit best of breed-oplossingen gezocht en gevonden. Besloten werd dat we voorlopig bij het bestaande ERP-systeem zouden blijven, maar dat we ons intussen zouden beraden op de vraag 'hoe nu verder?'. Vaststond dat Microsoft de basis van de nieuwe software moest zijn, we zijn nadrukkelijk een Microsoft-georiënteerd bedrijf. Samen met consultants van Microsoft en Deloitte hebben we, onafhankelijk van leveranciers, eerst een keuze gemaakt tussen twee Microsoft-platforms: Dynamics AX en Dynamics NAV. Dynamics NAV kreeg onze voorkeur. Enerzijds omdat NAV al voor 90% standaard is ingericht – bij AX is dat maar voor 30% het geval. Bovendien had NAV in Nederland een tweetal leveranciers die in de bouwwereld actief zijn, waardoor we direct al over een standaardproduct voor onze bedrijfsvoering konden beschikken.

Beide leveranciers – 4PS en een andere partij – hebben zich vervolgens gepresenteerd met een 'best practice'. Dat de keuze

'Van Wijnen is meer dan bouwen. Wij geloven dat samenwerken, proactief handelen en kennis delen de sleutels vormen tot succes. Dat zie je ook terug in de manier waarop we het volledige traject aanpakken, van ontwikkeling tot en met onderhoud en beheer. Ons hart ligt bij de woningbouw. We hanteren het motto 'Samen bouwen aan ruimte voor een beter leven' en we proberen steeds meer te denken vanuit de klant van onze klant, de eindgebruiker. Als we een schoolgebouw ontwikkelen, dan denken we mee vanuit het perspectief van de leerlingen en de leraren die straks van dat gebouw gebruik gaan maken. Dat is echt een van onze speerpunten en ik denk dat we daarin verder gaan dan andere





uiteindelijk op 4PS viel, was vooral te danken aan hun goede presentatie. Hun 'best practice' was ook completer, met alle modules had 4PS Construct het breedste aanbod en dit wist het overgrote deel van onze bedrijfsprocessen af te dekken. We hebben ook diverse referenties opgevraagd en een aantal bedrijven bezocht. Ook daar hoorden we positieve geluiden. De eerste maanden van 2016 hebben we de best practice van 4PS onderworpen aan een 'proof of concept'. Een werkgroep van eigen experts heeft de best practice van 4PS getoetst aan de interne werkprocessen. Na een grondige testperiode waarin de nodige aanpassingen zijn verwerkt, heeft 4PS de inrichting in maart 2016 gepresenteerd in aanwezigheid van alle MT's en de projectleiders van de werkgroepen. Na de presentatie hebben we 4PS gevraagd de zaal te verlaten en ons vervolgens gebogen over de vraag: zien we potentie in dit product en kunnen we verder met deze leverancier? Het antwoord was ja!

Daarna zijn we met een zestal werkgroepen, die wekelijks bij elkaar kwamen, de inrichting gaan verfijnen. Net voor de bouwvak waren we zover, dat de contracten ondertekend konden worden.

Zelfstandig kiezen op basis van eigen inzichten

'De selectieprocedure heeft relatief lang geduurd. Dat had enerzijds te maken met onze nadrukkelijke eis leveranciers pas zo laat mogelijk bij de selectie te betrekken. Alle respect voor hun expertise, maar we wilden ons zo min mogelijk door leveranciers laten beïnvloeden. We wilden zelfstandig, op basis van eigen

inzichten, onze keuze kunnen bepalen. Daarbij konden we terugvallen op de consultants van Microsoft en Deloitte. Samen hebben we gekeken waar we met Van Wijnen naartoe wilden en welke producten daarbij het best zouden passen. Anderzijds wilden we alles grondig en zorgvuldig voorbereiden. Als je dat niet doet, dan duurt de selectie misschien korter, maar is de implementatie complexer en daardoor veel tijdrovender.

'Dat is niet niks, meer dan 900 gebruikers in één keer over!'

Het mooie is dat ons implementatietraject juist sneller verliep dan in de markt gebruikelijk is. 4PS hanteerde aanvankelijk een planning die, gebaseerd op ervaringen met andere klanten, drie jaar zou duren. Ook bij Deloitte fronsten ze hun wenkbrauwen toen ze hoorden dat we binnen een jaar volledig operationeel wilden zijn. Wij hebben gezegd: en toch we willen in november 2016 live met onze eerste vier vestigingen!

Dat ons dat gelukt is, is vooral te danken aan de fenomenale inzet en het hoge kennisniveau van alle werkgroepen en het

4PS-team die bij het hele traject betrokken zijn geweest. We konden continu een beroep doen op de beste mensen binnen onze organisatie.'

Spannend

'De planning was dat we in september 2016, dus direct na de bouwvak, met de migratie zouden beginnen om dan, na een laatste testperiode, in november van start te gaan met vier vestigingen in het midden van het land. Dat ging zo goed, dat we het aandurfd en om twee maanden later, op 16 januari 2017, met alle andere vestigingen tegelijk live te gaan. Dat is niet niks, meer dan 900 gebruikers in één keer over! Dat hadden ze bij 4PS ook niet eerder meegemaakt. Het spannendst was de migratie van onze servicedesk in de kerstvakantie. Op 1 januari moesten onze vaklieden namelijk al met de nieuwe app op pad kunnen. Dat spannende zat 'm vooral in het feit dat 4PS Mobile op Microsoft tablets weliswaar perfect werkte, maar op onze iPads nog niet. Voor dit laatste waren we afhankelijk van de ontwikkeling van de nieuwe 4PS Buitendienst App. Daar heeft 4PS een grote inspanning voor geleverd, maar ook dat is gelukt. Nadat we in het weekend ervoor alle data hadden gemigreerd, zijn we op maandag 16 januari 2017 met alle vestigingen live gegaan.'

Grensverleggend

'We zijn nu dus zo'n drie maanden onderweg en tot nog toe loopt het over het algemeen op rolletjes. Het is wel zo, dat je nu tegen de vraag aanloopt of we de rest van de organisatie wel voldoende hebben voorbereid. Voor ons gevoel hebben we er alles aan gedaan en de consultants van 4PS hebben ons daar prima bij geholpen. Maar ja, weten onze mensen ook echt wat ze krijgen en wat ze gaan missen? Een goed teken is het feit dat het aantal telefoontjes afneemt. Dat wil zeggen dat de vestigingen heel goed in staat zijn eventuele vragen en problemen zelf af te handelen.

Per 1 maart j.l. is de projectstatus formeel beëindigd, we zijn nu overgegaan naar een beheeromgeving. 4PS is nog wel bezig met de afronding van enkele modules zoals projectontwikkeling, Sales in de Bouw en de implementatie van Power BI. Verder zijn we aan het inventariseren of er dingen zijn die misschien beter of sneller kunnen en of er nog behoefte is aan cursussen. Allemaal activiteiten die passen binnen de 'O' van UFO: optimaliseren. Dat is waar we ons dit jaar op willen richten. En ja, dat blijft natuurlijk, daar ben je nooit mee klaar. We blijven grensverleggend bezig en leggen de lat elke keer weer een stukje hoger.'



Het pand van Van Wijnen in Baarn

Van opdracht tot factuur

Geautomatiseerd berichtenverkeer tussen aannemers en woningcorporaties



Aalberts Bouw, een van de participerende klanten in het pilot traject

Eerder berichtten wij u dat 4PS samen met een aantal klanten een pilot is gestart voor uitwisseling van berichten tussen woningcorporaties en aannemers. Inmiddels is deze pilotfase voorbij en zijn twee aannemers operationeel met deze koppeling, andere klanten staan klaar om ook te beginnen. Hoe verloopt het proces van de ontvangst van een elektronische opdracht tot het indienen van de factuur?



KETENSTANDAARD
BOUW EN INSTALLATIE

Standaard berichtsoorten

4PS ontwikkelt standaard producten. Voor de koppeling met applicaties van derden geldt daarom eveneens dat we zoveel mogelijk willen aansluiten bij marktstandaarden. Partijen die zich aan die standaard conformeren kunnen veelal snel en eenvoudig berichten uitwisselen. Datzelfde geldt voor de communicatie tussen woningcorporaties en aannemers. De Ketenstandaard Bouw en Installatie heeft voor deze doelgroep drie standaard berichtsoorten gedefinieerd:

- Opdrachtbericht;
- Statusbericht;
- Factuurbericht.

In de toekomst worden deze ongetwijfeld uitgebreid en zullen nieuwe berichten worden toegevoegd, zoals een planningsbericht.

Van opdracht naar serviceorder

Het proces start met de meldingen die huurders indienen bij hun woningcorporatie. Vaak gaat het om eenvoudige reparatieverzoeken die in het systeem van de corporatie worden ingevoerd en van daaruit automatisch worden doorgezet naar de aannemer. Het is daarbij niet van belang met welk systeem de woningcorporatie werkt, zolang de gestandaardiseerde berichttypen en de bijbehorende communicatieprotocollen maar worden ondersteund. Het kan echter ook om grootschalige berichten gaan, zoals mutatieonderhoudsopdrachten die meerdere (prijsboek)regels of eenheidsprijzen bevatten. Aan de kant van de aannemer worden deze opdrachten via een automatisch proces (via webservices) ontvangen en ingelezen in 4PS Construct, waar ze als serviceorders worden geregistreerd.

Van planning naar uitvoering

Wanneer de woningcorporatie datumgegevens meestuur, wordt de serviceorder meteen opgenomen in de planning. Het enige dat de aannemer dan nog moet doen, is het toekennen van de opdracht aan een vakman of onderaannemer. Wordt de serviceorder voor de buitendienst vrijgegeven? Dan wordt deze automatisch verzonden. De vakman ontvangt en accepteert de opdracht in 4PS Mobile op zijn tablet of smartphone (of binnenkort via de Buitendienst App); de onderaannemer doet dat in het portaal. Tijdens de uitvoering van de klus registreert de vakman verbruikte materialen, gewerkte uren en de hoeveelheden op de verwerkte prijsboekregels of eenheidsprijzen. Bij gereedmelding van de opdracht worden deze gegevens teruggezonden naar de back office. Het is mogelijk om foto's of documenten mee te sturen.

Statusupdates

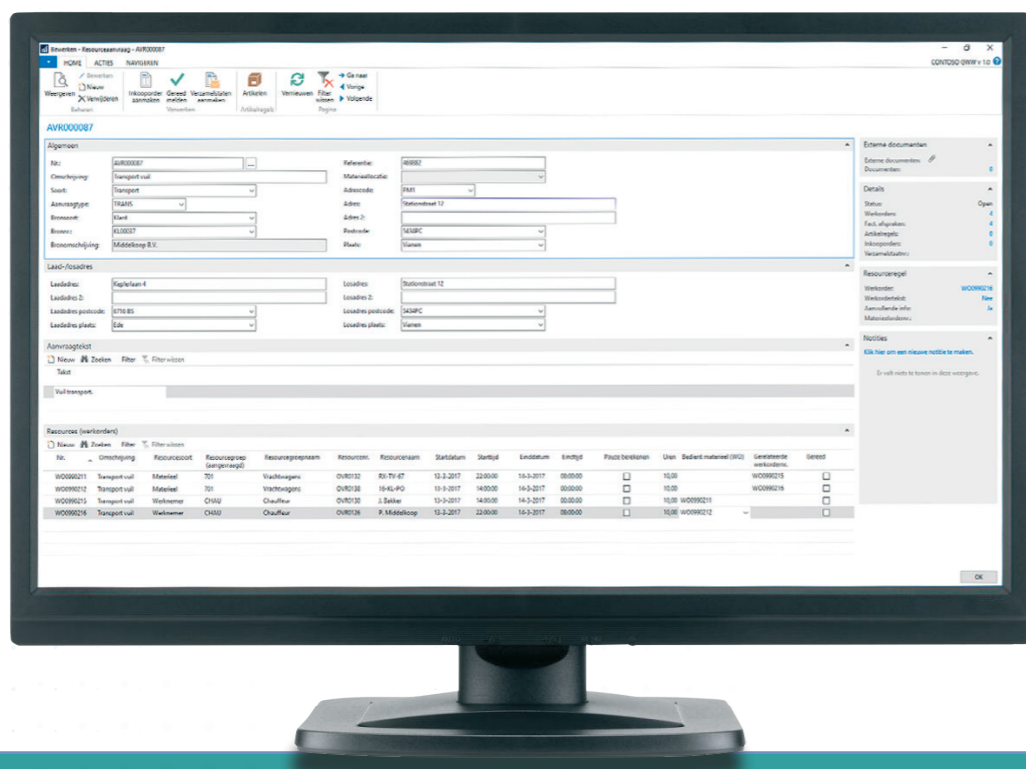
Op het moment dat de vakman gaat reizen, met zijn werk begint of een klus heeft afgerond, klikt hij op de daarvoor bestemde knop zodat er een statusbericht wordt verzonden naar 4PS Construct. Afhankelijk van de gekozen inrichting, kan dit direct resulteren in een statusupdate naar de woningcorporatie. Dit stelt de woningcorporatie in staat het proces op de voet te volgen en de huurders daarover te informeren. Een tweede toepassing van deze 'datum-tijdstempels', ook wel 'logmomenten' genoemd, is de bewaking van de SLA's die mogelijk zijn overeengekomen met de corporatie. Bovendien anticipeert de planning hierop, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van uitlopende werkzaamheden.

Tijd voor facturering

Na voltooiing wordt de opdracht gefactureerd. De door het systeem gegenereerde factuur kan prijsboekregels met hoeveelheden bevatten, de gewerkte uren, de verbruikte materialen, of een combinatie hiervan. Vervolgens wordt de factuur in het daarvoor opgestelde XML-formaat automatisch verzonden en aan de webservice van de woningcorporatie aangeboden. U bent in staat om in de factuurberichten foto's en documenten als bijlage mee te sturen.

Interesse?

Met deze nieuwe functionaliteit zetten we een paar mooie, efficiënte en tijdbesparende stappen in de automatisering van het proces 'van opdracht tot factuur'. 4PS heeft hiervoor een aparte granule benoemd, de 'WoCo-koppeling'. Deze maakt deel uit van de Service- en Onderhoudsmodule van 4PS Construct. Meer informatie over de mogelijkheden voor implementatie hiervan in uw bedrijf kunt u verkrijgen bij uw 4PS Accountmanager.



Kennismaken met de 4PS Grafische Resource Planning

Overzichtelijk, integraal en volledig grafisch

Al enige tijd staat de ontwikkeling van de grafische planning voor infrabedrijven centraal binnen 4PS. Deze Grafische Resource Planning (GRP) is specifiek gericht op de werkwijze van GWW-bedrijven. Net als onze gebruikelijke planningsmodule maakt deze oplossing integraal onderdeel uit van het ERP-systeem 4PS Construct. In de GWW-sector komt het veel voor dat bedrijven gebruik maken van materieel, de bemanning hiervan en de onderaanneming voor het uitvoeren van diverse werkzaamheden. Om ervoor te zorgen dat alles goed verloopt, is een overzichtelijke planning van essentieel belang. De inzet van het benodigde materieel en de juiste mensen wordt daarbij zo efficiënt mogelijk ingepland.

Wat houdt de oplossing in?

De 4PS Grafische Resource Planning is een grafische planning waarmee snel en eenvoudig materieel, mensen en/of ploegen kunnen worden ingepland. Dit kan op zowel korte termijn (dagplanning) als op de middellange termijn. Het gaat hierbij vaak om bemand materieel zoals een chauffeur in combinatie met een vrachtwagen, of een machinist in combinatie met een hijskraan. De resources kunnen zowel los van elkaar als gecombineerd worden ingepland, dit gebeurt op uurbasis.

De mogelijkheden zijn uitgebreid

De planningsmodule stelt u in staat resources in te plannen op basis van een resourceaanvraag. Een dergelijke aanvraag kan gemaakt worden voor een klant, een project of een serviceorder. In deze aanvraag is het mogelijk direct de benodigde inzet op te geven. Werknemers (intern/extern), materieelstukken (intern/extern) en onderaanneming worden ingezet via de zogeheten 'werkorders'. Naast deze inzet kunt u ook artikelen opgeven en voor de inzet van derden een inkooporder genereren. Afhankelijk van het soort aanvraag, bijvoorbeeld een taak, machineverhuur of transport, kunt u aanvullende gegevens opgeven. Denk hierbij aan gegevens als het laad-en-los-adres voor transport.

De belangrijkste details in één oogopslag!

Gepersonaliseerde weergave

De Grafische Resource Planning is zeer gebruiksvriendelijk, zo kunt u bijvoorbeeld gemakkelijk orders verslepen van de ene naar de andere resource. Ook is het eenvoudig om vanuit het planbord een aanvraag aan te maken in de gewenste periode van de resource. De gebruiker heeft de mogelijkheid zijn persoonlijke instellingen aan te passen naar eigen wens. Aan de hand van filters en zoekvensters in de planningstool kan de planner op een gemakkelijke manier de weergave op het planbord veranderen. Zo kan iedere planner bepalen welke resources er op zijn/haar scherm zichtbaar moeten zijn, wat de planningshorizon is, hoe de tijdsindicatie eruit ziet, in welke verhouding de events worden weergegeven, etc.

Gekoppelde resources

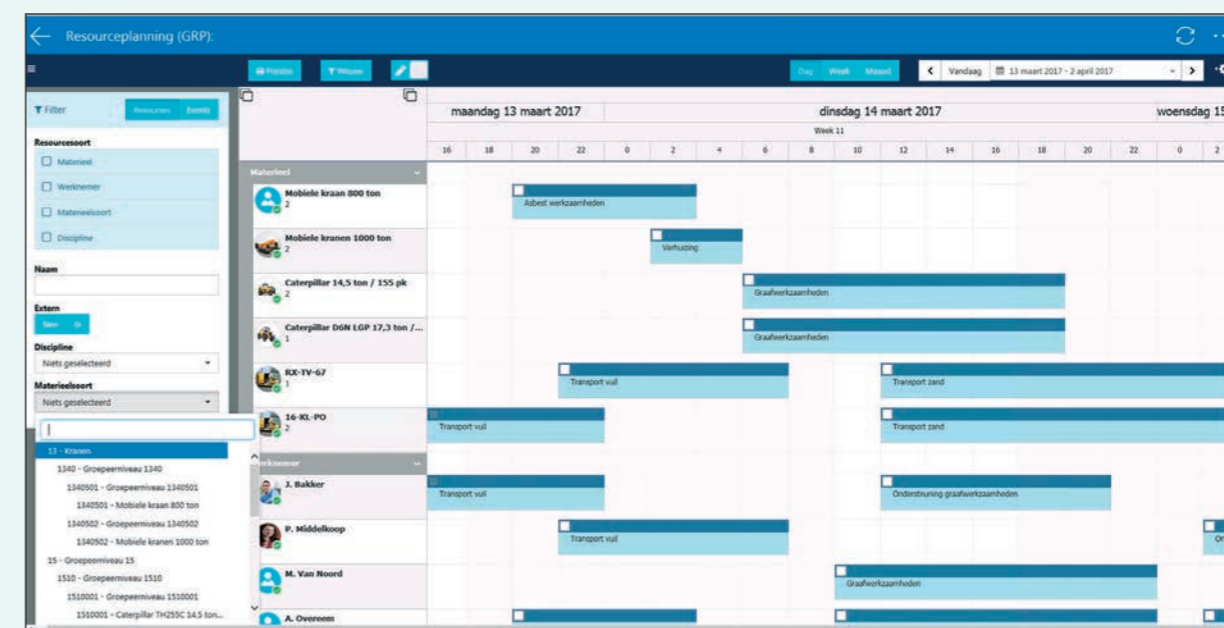
Wanneer u bepaalde resources aan elkaar wilt koppelen, is dat goed mogelijk binnen de planningsmodule. De software stelt u in staat om met behulp van filters de gewenste resources te koppelen. U kunt bijvoorbeeld een chauffeur koppelen aan een vrachtwagen of een grote groep werknemers samenvoegen tot een ploeg. Wordt er een order verschoven, dan schuiven de orders van de gekoppelde resources automatisch mee.

Ongeplande werkzaamheden

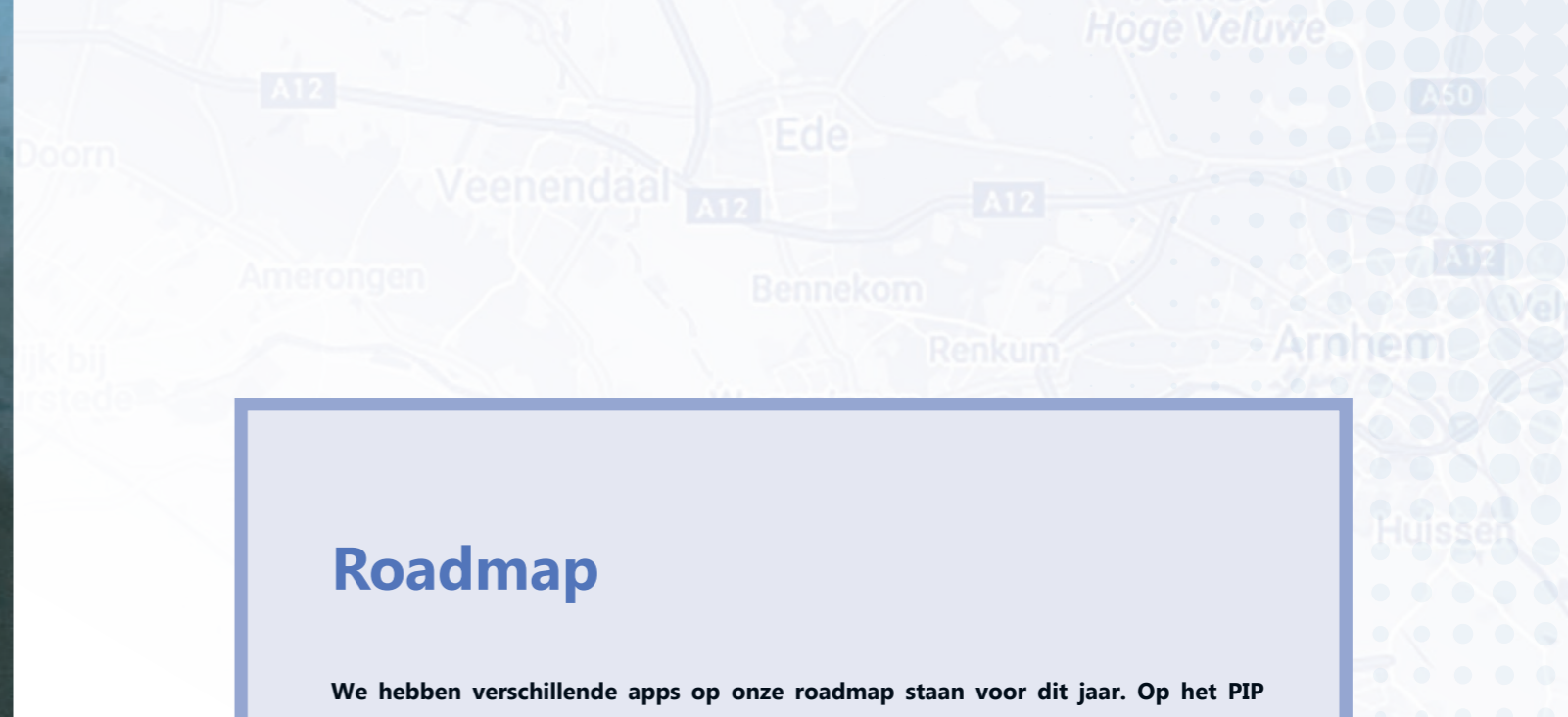
Naast het direct inplannen van een werknemer of een materieelstuk, bestaat de mogelijkheid om de inzet op een hoger niveau vast te leggen: het gaat hier om 'ongepland werk'. Dit ongeplande werk wordt weergegeven in een andere kleur en staat onderaan gegroepeerd per resourcesoort. Dit biedt de planner direct inzicht in de werkzaamheden die nog gepland moeten worden.

Tariefbepaling en prijsafspraken

De tarieven van bijvoorbeeld een werknemer of een materieelstuk kunnen op verschillende niveaus worden bepaald. Daarnaast is het mogelijk om op klantgroepniveau verschillende tarieven in te richten. Dit is erg handig wanneer u voor de overheid bijvoorbeeld andere tarieven hanteert. Betreft het een aanvraag voor een klant, dan heeft uw planner de mogelijkheid om prijsafspraken vast te leggen in de aanvraag. Dit kan een vast afgesproken bedrag, een bepaald tarief of een korting zijn. De factuur voor de klant kan snel worden gestuurd, aangezien er vanuit de aanvraag direct een verzamelstaat kan worden aangemaakt. Handig en efficiënt!



4PS Grafische Resource Planning (GRP)



Mobile First! Meer mobiliteit, meer Apps.

Het mobiel gebruik van functionaliteit op telefoons en tablets is tegenwoordig niet meer weg te denken uit onze dagelijkse werkzaamheden. Er is steeds meer functionaliteit mobiel beschikbaar, ook als onderdeel van de 4PS producten. Sterker nog, ons ERP-systeem Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct kan mobiel worden toegepast op zowel telefoon als tablet.

Wij hebben ondertussen veel ervaring met het ontwikkelen van mobiliteit. Dit doen we namelijk al sinds 2005, destijds gebeurde dat op kleine PDA's met Windows CE. Inmiddels zijn we een heel aantal stappen verder en bieden we de nieuwe 4PS Buitendienst App aan. Onafhankelijk van device of besturingssysteem. Deze nieuwe Buitendienst App wordt steeds meer gebruikt bij bouwbedrijven. Vanaf de zomer 2017 bevat de app alle basisfunctionaliteit van 4PS Mobile en kan deze ook ingezet worden bij installatiebedrijven.

Toename 4PS Apps

De afdeling Development van 4PS is opgedeeld in verschillende teams, waarbij het team dat zich focust op de ontwikkeling van Apps inmiddels het grootste team is. We pakken dus flink door met de ontwikkeling van nog meer apps. De komende jaren kunt

u dan ook steeds meer functionaliteit van ons verwachten. Aan de ene kant als verlenging van bestaande functionaliteit van 4PS Construct naar het mobiele apparaat, maar aan de andere kant ook geheel nieuwe functionaliteit.

Wij doen dit op een 'slimme' manier. We beschikken over een eigen bibliotheek van functies die vaak voorkomen in diverse apps. Denk bijvoorbeeld aan het maken van foto's, het openen van documenten, het invullen van checklijsten of het zetten van een handtekening. Maar het gaat nog verder, zoals het gehele framework van applicaties, het gebruiksbeheer en distributies van apps en autorisaties. Dergelijke functies kunnen in meerdere apps worden ingezet en onderhouden, dit doen we dan ook volop. Het uiteindelijke doel hiervan is een kwalitatief hogere en snellere app-ontwikkeling.

Roadmap

We hebben verschillende apps op onze roadmap staan voor dit jaar. Op het PIP (Productinformatie Portaal) vindt u meer informatie over de planning en de roadmap. Onderstaand een overzicht.

- **Materieel App**

De Materieel App is bedoeld voor het gebruik op de materieelwerf in combinatie met de module Materieel van 4PS Construct. Medewerkers op de werf zijn hiermee in staat aan- en afvoerorders te verwerken en af te handelen.

- **Urenregistratie App**

Op de planning staat de Urenregistratie App, dit wordt een verlengstuk van het 4PS Urenportaal. Individuele medewerkers zijn met deze nieuwe applicatie in staat een wekelijkse urenverantwoording in te voeren. Het wordt mogelijk om in te loggen op een locatie, de app bepaalt waar de locatie zich precies bevindt en kan daar gewerkte uren, reizen en gemaakte kilometers van afleiden.

- **Bouwplaats App**

De waarborging van kwaliteit en veiligheid op de bouwplaats is zeer belangrijk. Op onze planning staat de Bouwplaats App, hiermee bent u in staat periodieke checklijsten in te vullen en te volgen. Daarnaast kunt u gebeurtenissen en issues registreren en managen.

- **NEN2767 Conditieopname App**

Deze app is bedoeld voor de uitvoerder van de NEN-inspecties. De app stelt de inspecteur in staat om ter plekke zijn bevindingen volgens de NEN-norm digitaal vast te leggen en met een eenvoudige 'druk op de knop' te verzenden naar 4PS Construct.

- **Buitendienst App Materieel**

Het doel van deze app is de afhandeling van service- en onderhoudsklussen op materieelstukken. Deze app zal een soortgelijke functionaliteit bevatten als de 4PS Buitendienst App alleen dan volledig gericht op materieel.

Uitgelicht: de 4PS Buitendienst App

De 4PS Buitendienst App is het antwoord op de vraag naar een functioneel eenvoudige applicatie voor het afhandelen van een werkorder. De buitendienstmedewerker is hiermee in staat op servicelocaties relatief eenvoudige reparaties en onderhoudsklussen uit te voeren.

Eenvoudig werkorders afhandelen

De monteur kan zien waar en wanneer hij verwacht wordt en welke prioriteit de order heeft. Bovendien kan hij de details van de order bekijken voordat hij de order accepteert. Tijdens zijn werkzaamheden kan de monteur een aantal zaken registreren, waaronder de verbruikte materialen. Daarnaast kunnen bijkomende kosten worden geregistreerd, zoals parkeerkosten. Ook kan de monteur foto's maken en toevoegen, zo koppelt hij de betreffende situatie visueel terug naar de binnendienst. Via 'debrief' is de monteur in staat om zijn analyse in te voeren. Hier geeft hij aan wat het daadwerkelijke probleem is, inclusief de bijbehorende oorzaak en de gevonden oplossing.

Zijn de werkzaamheden klaar? Dan rondt de monteur de order af. Geregistreerde uren kunnen worden bekeken en aangepast, ook kan de monteur een samenvatting van de werkzaamheden en registraties tonen aan de klant. De klant kan vervolgens direct ondertekenen, waarna de order wordt teruggezonden naar de binnendienst. Alle gegevens worden ontvangen op de serviceorder in 4PS Construct. Van hieruit wordt de factuur verstuurd naar de klant.

Snel, eenvoudig en doeltreffend!

Specificaties

- Offline beschikbaar, online verbinding is vereist voor gegevenssynchronisatie
- Volledig geïntegreerd met 4PS Construct
- Beschikbaar voor tablet en telefoon
- Compatible met 4PS Construct vanaf 4PSNL 9.00-002-08

Voor meer specifieke informatie: bezoek het PIP (Productinformatie Portaal) of neem contact op met uw 4PS Accountmanager.



Beheer (Servicelocaties) op het 4PS Documentenportaal

Vanaf de 4PSNL 10.00-011 is het mogelijk om voor servicelocaties een documentenportaal op te zetten. Voorheen richtte het 4PS Documentenportaal zich alleen op projecten in de realisatiefase, zoals we dat vaak zien bij bouwbedrijven. Na de realisatie kan er echter meer zijn, namelijk het beheer.

Van realisatie naar beheer

Het beheren van een pand wordt gezien als de volgende fase. Om vanuit een project over te gaan naar het beheer, wordt er in 4PS Construct een servicelocatie aangemaakt. Deze volgende fase vraagt om een andere inrichting: er is sprake van zowel andere betrokken leden als andere documentsoorten. De gebruikelijke inrichting van de projectsite in de realisatiefase voldoet in deze situatie dus niet meer.

Documentenportaal vanuit een servicelocatie

Vanaf nu is het echter mogelijk om een documentenportaal aan te maken vanuit een servicelocatie, dit gebeurt aan de hand van een eigen inrichting. Hierop worden documenten gedeeld omtrent de locatie met zowel interne als externe gebruikers. De documentatie aan het einde van een project vormt vaak de start van de documentatie van een servicelocatie, denk bijvoorbeeld aan de tekeningen. U heeft daarom de mogelijkheid om de documenten vanuit de projectsite te kopiëren naar de desgewenste locatiesite.

Events op het PIP | Sprint review sessies

Alle 4PS productinformatie is terug te vinden op het Productinformatie Portaal (PIP). Hier kunt u zich als klant van 4PS tegenwoordig aanmelden voor onze sprint review sessies. Zo kunnen wij u uitgebreider informeren en deelgenoot maken van de realisatie van onze ontwikkelpunten.

SCRUM-methodiek

Voor de realisatie van onze software werken wij volgens de SCRUM-methodiek. Zowel nieuwe producten als optimalisaties worden opgepakt door onze SCRUM-teams. Een SCRUM-team, bestaande uit Developers en Testers, wordt aangestuurd door de Productmanagers.

Er wordt gewerkt in blokken van twee weken, de zogenaamde 'sprints'. In die twee weken worden 'user stories' gerealiseerd, dit omschrijft en/of onderbouwt de vraag van de klant. Door deze user stories klein te houden, kunnen we snel stappen maken in de realisatie van een ontwikkelpunt.

Sprint review sessies: kijk live mee

Na afloop van een sprint presenteren de Developers een statusupdate van de gerealiseerde user stories van de afgelopen twee weken. U bent op deze manier in staat om de voortgang van een ontwikkeling volgen. 4PS biedt u de mogelijkheid om live mee te kijken met deze demo's na elke sprint. Ga naar het Productinformatie Portaal en meld u aan voor de sessies die voor u relevant zijn!



SCRUM-team in actie

UITNODIGING

Maak tijdens het brancheseminar kennis met de ERP-software van 4PS bij Microsoft, Schiphol.

Bouw

4 mei

www.4ps.nl/bouw

GWW

11 mei

www.4ps.nl/gww



4PS - Keplerlaan 4 - 6716 BS EDE
T (0318) 644 500 - E info@4ps.nl
I www.4ps.nl

Microsoft Dynamics NAV